



## *Instituto de Previdência dos Municipiários de Catanduva*

*Lei Complementar nº 127 de 24.09.1999*

21.02.2019

**ATA DA REUNIÃO EXTRAORDINÁRIA DO CONSELHO MUNICIPAL DE PREVIDENCIA E DO CONSELHO FISCAL DO INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA DOS MUNICIPIÁRIOS DE CATANDUVA** realizada em 21 de fevereiro de 2.019 às 17:30 horas para tratar do seguinte assunto:

- a) Apresentação do projeto da usina fotovoltaica;
- b) Reunião de avaliação do atendimento do Padre Albino Saúde.

O Diretor Superintendente do IPMC abriu a reunião e fez a chamada dos Conselheiros presentes. Pelo Conselho Fiscal registraram-se as presenças de: Andressa Colnaghi Nassori, Isaque Pereira da Silva, José Carlos Zorneta, José Onofre Lourenço, Leoni Aparecido de Oliveira, Renato Aparecido Biagi e Vanderlei Furoni. Pelo COMPREV foram registradas as presenças de: José Roberto Setin, Marcos dos Santos, Orivaldo Benedito de Lima, Paulo Borghetto, Reginaldo Floriano Puydinger dos Santos, Sônia Maria Ignácio Prescílio e Vânia Aparecida Lopes.

Presente à reunião o Diretor Superintendente, Edson Andrella.

Havendo número legal de Conselheiros presentes, passou-se a discutir o assunto da convocação, conforme segue:

- a) Apresentação do projeto da usina fotovoltaica – Foi passada a palavra ao Sr. Matheus Grandolpho, representante da empresa Sustento Energia solar. Explicou sobre o sistema convencional e o com microinversor, posicionamento das placas. Trecho inaudível. O Diretor Superintendente perguntou se o relógio era bidirecional. Trecho inaudível. O Conselheiro Zorneta perguntou em caso de pane, qual o tempo para se realizar a manutenção e o custo. Trecho inaudível. O Conselheiro Reginaldo perguntou em quanto tempo o investimento se paga e foi respondido que em 3,7 anos. Foi perguntado sobre sobra de energia e informado que o sistema esta projetado para não ter sobra. O Conselheiro Furoni perguntou o nome de outros contratantes na cidade. Trecho inaudível. Cartório na Sergipe perto da 24 de fevereiro. O Conselheiro Reginaldo perguntou sobre o prazo de instalação e prazo de garantia. Trecho inaudível. Até 25 anos. O Conselheiro Reginaldo perguntou sobre custo de manutenção e foi informado que ainda não tiveram problema com o equipamento. O Conselheiro Furoni perguntou sobre possibilidade de curto circuito e danos elétricos. O Conselheiro Reginaldo perguntou sobre dano causado por raio e se tem algum gasto de manutenção. O Conselheiro Reginaldo perguntou se seguro cobre danos no equipamento. O Diretor Superintendente informou que toda estrutura do IPMC está coberta contra danos elétricos, vendaval e raio. Trecho inaudível. O Conselheiro Isaque perguntou sobre o excesso de produção. Trecho inaudível. A Conselheira Andressa perguntou quem deve ser acionado nos casos de garantia, se o vendedor ou o fabricante. Trecho inaudível. O Conselheiro Reginaldo perguntou se o IPMC poderia ser ressarcido pela concessionária, caso a produção seja maior que o consumo. Trecho inaudível. O Conselheiro Renato perguntou se quando o tempo esta nublado é gerada alguma energia. Trecho inaudível. O Diretor Superintendente perguntou como formular o pedido de orçamento, se solicitar a mesma produção e a utilização de microinversor, todos os proponentes irão fornecer orçamento parelhos.



## *Instituto de Previdência dos Municipiários de Catanduva*

*Lei Complementar nº 127 de 24.09.1999*

Trecho inaudível. Perguntou, ainda, se é possível expandir o sistema e a produção ao longo do tempo. Trecho inaudível. Não havendo mais questionamentos, o Diretor Superintendente agradeceu do expositor e interrompeu a reunião por 5 minutos para as despedidas;

b) Reunião de avaliação do atendimento do Padre Albino Saúde – a Reunião foi retomada com a presença de todos os Conselheiros e com os seguintes representantes do Padre Albino Saúde:

Fabio – Gestor do Padre Albino Saúde.  
Renato – Administradora do HPA  
Luis Fernando Colla – Diretor Médico do HPA  
Reginaldo – Diretor Administrativo e Financeiro do PAS  
Rosa Hernandez – Gerente Administrativo do PAS  
Benedito – Diretor do HEC  
Dr. Pedro – Diretor executivo do PAS  
Joaquim – membro da Diretoria e Secretário do PAS.

Foi passada a palavra para o Sr. Fábio que apresentou dados sobre os serviços prestados nos primeiros meses do contrato. Cópia da apresentação segue anexa à presente ata. O Conselheiro Isaque elogiou os serviços prestados, informou que nos consultórios é exigida a carteirinha e questionou sobre os procedimentos de liberação de sessões de fisioterapia de 10 em 10. O Sr. Fabio disse que o procedimento é passível de ajuste, que não tem diretriz de utilização da ANS e que o critério utilizado atualmente é para evitar fraudes. O Conselheiro Reginaldo perguntou sobre previsão de aumento do número de leitos. Foi informado que foram construídos 24 leitos na ala marfim do HEC e que existe. Perguntou sobre como é feita a seleção para definir o local de internação. Foi respondido que é no HPA e de acordo com a complexidade (necessidade de exames e cirurgias), sendo que no HEC só vão pacientes de baixa e média complexidade. Perguntou sobre a possibilidade de aumento da recepção do plano, e foi respondido que já esta em estudo. Perguntou sobre problemas no pronto socorro com a troca de plantão e foi informado que tem uma empresa fazendo estudos sobre o assunto. A Sra. Renata disse que já estão sendo adotadas providenciadas para instalação do sistema de senhas no Pronto Socorro. O Conselheiro Furoni perguntou sobre procedimentos de liberação de psicoterapia, foi respondido que depende da patologia, diretriz de utilização da ANS e auditoria. O Conselheiro Zorneta sugeriu que sejam adotadas providências com relação ao estacionamento ou mudar o pronto socorro para o HEC. O Conselheiro Isaque perguntou sobre as fisioterapias manter um banco para sessões não utilizadas, foi informado que é tudo feito on line e que as não utilizadas são canceladas depois de 30 dias. A Sra. Renata informou que no caso do banco de fisioterapias em caso de mudança de CID o usuário poderia perder as sessões. Trecho inaudível. Sobre o estacionamento existe a possibilidade de, fazer convenio e cobrar pelo estacionamento. Trecho inaudível. O Conselheiro disse que não se importa em pagar pelo estacionamento para ter segurança. O Conselheiro Orivaldo questionou sobre o atendimento da recepção, falta de informação e acolhimento. Falou também sobre superlotação e higiene no pronto socorro. A Sra. Renata disse que estão sendo trabalhados o atendimento e o acolhimento dos usuários, que a



## *Instituto de Previdência dos Municipiários de Catanduva*

*Lei Complementar nº 127 de 24.09.1999*

limpeza foi reforçada. O Conselheiro Marcos dos Santos registrou que acompanhou a internação de um amigo, que resultou em cirurgia, com colocação de bolsa de colostomia e o atendimento não teve problemas. Registrou que o número de reclamações é pequena diante do grande número de usuários. A Sra. Renata agradeceu todos os apontamentos, por menores que sejam, pois são oportunidades de melhoria no atendimento. O Conselheiro Setin perguntou sobre os consultórios da rua Maranhão e foi informada que tem várias especialidades e que pode ser feito o acompanhamento por lá. Solicitou que seja elaborada um informativo para os segurados sobre o pronto atendimento, academia e todos os serviços do plano. Trecho inaudível. O Dr. Fernando Colla falou sobre urgência e emergência. A Conselheira Andresa disse que desconhecia que podia utilizar os consultórios da rua Maranhão e que foi informada na recepção que não poderia utilizar. A Sra. Renata falou sobre o CAPAS, que é um programa do PAS que funciona com um médico da família e que tem índice de resolutividade de 80% e excelente acolhimento. A Conselheira Vânia disse que tem alguma burocracia na auditoria de exames e foi informada que tem gente que tem usuários que tem bloqueio de desconto em folha e que precisam ir ao plano autorizar. O Conselheiro Orivaldo perguntou se as consultas no CAPAS são computadas para verificar utilizar e foi informado que sim. A Sra. Rosa disse que o médico de saúde da família está preparado para resolver 80% dos casos. O Conselheiro solicitou a confecção de um informativo para divulgar todas as informações do plano. O Diretor Superintendente disse que quem presta serviço está sempre sujeito a muitas críticas e pouco reconhecimento, fez uma provocação sobre acolhimento e uma nova estrutura para pronto socorro, que está atendendo, mas que pode melhorar. O Sr. Benedito destacou a instalação da rede de oncologia pela Fundação Padre Albino, que deve ser inaugurada em breve, faltando apenas alguns trâmites burocráticos. A Sra. Renata destacou a equipe de oncologia com a parte clínica e cirúrgica. O Diretor Superintendente agradeceu à presença de todos e interrompeu a reunião por cinco minutos para as despedidas.

Retomando a reunião, o Diretor Superintendente informou que o valor estimado é de aproximadamente R\$ 40.000,00, com retorno em 4 anos, economia de R\$ 900.000,00 ao longo de 25 anos, utilização de recursos da venda da folha de pagamento e benefícios ao meio ambiente.

Nada mais havendo a ser tratado, o Diretor Superintendente declarou encerrada a reunião, lavrando-se a presente Ata que foi aprovada pela unanimidade dos Conselheiros presentes, conforme assinaturas apostas abaixo.

Catanduva, 21 de fevereiro de 2019.

Pelo COMPREV:

José Roberto Setin  
Presidente COMPREV



*Instituto de Previdência dos Municipiários de Catanduva*

*Lei Complementar n° 127 de 24.09.1999*

Reginaldo Floriano Fuydinger dos Santos  
Secretário do COMPREV

Marcos dos Santos \_\_\_\_\_

Orivaldo Benedito Lima: \_\_\_\_\_

Paulo Borghetto \_\_\_\_\_

Sônia Maria I. Prescílio: \_\_\_\_\_

Vânia Aparecida Lopes \_\_\_\_\_

Pelo Conselho Fiscal:

Vanderlei Furoni  
Presidente Conselho Fiscal

Isaque Pereira da Silva  
Secretário do Conselho Fiscal

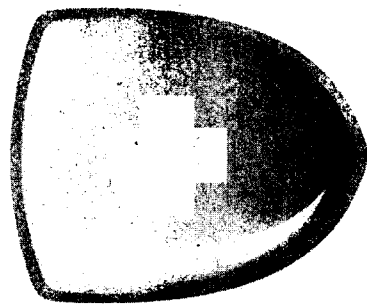
Andressa Colnaghi Nassori \_\_\_\_\_

José Carlos Zorneta \_\_\_\_\_

José Onofre Lourenço \_\_\_\_\_

Leoni Aparecido de Oliveira \_\_\_\_\_

Renato Aparecido Biagi \_\_\_\_\_



**paas**

Padre Albino Saúde

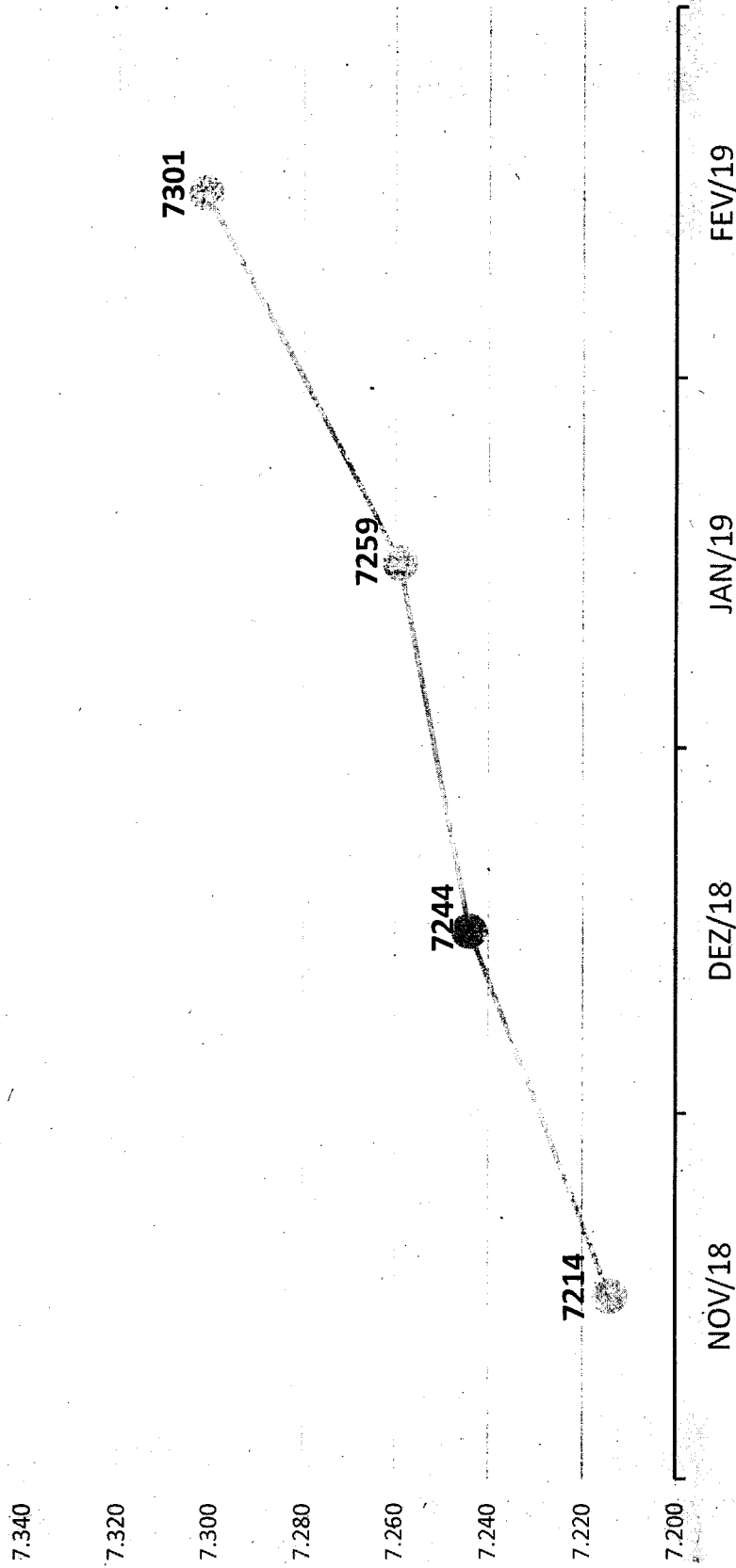
**Avaliação do Contrato IPMC**

**Fev/2019**

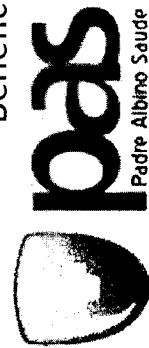
## **Objetivo**

Apresentar as informações e resultados, avaliar o contrato, identificar oportunidades de melhoria e propor ações de gestão e promoção à saúde

# Evolução do número de beneficiários



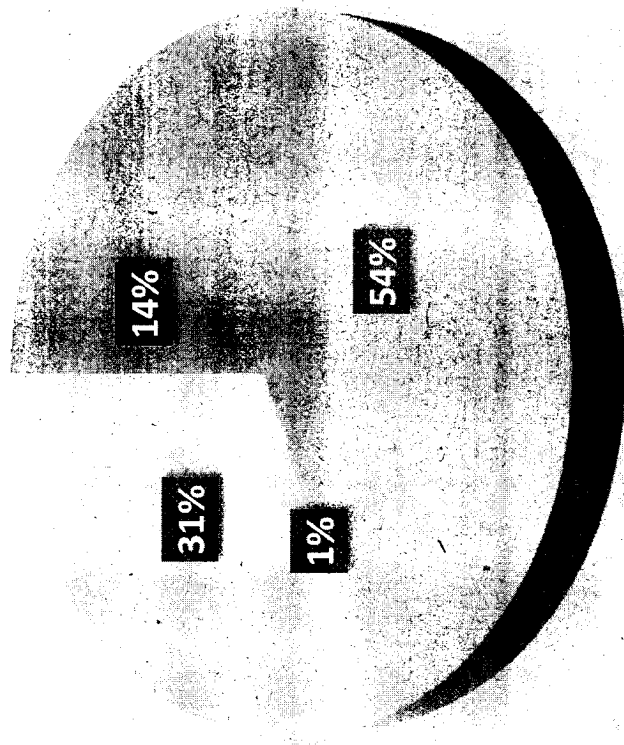
Beneficiários ativos no último dia do mês.



# Distribuição da utilização (Valores R\$)

De novembro/2018 a janeiro/2019

IPMC



Consultas Exames e terapias Ambulatório Internações



# Consultas Médicas

## CONSULTÓRIOS PRÓPRIOS

O PAS oferece Consultórios Próprios na sede do plano, com uma estrutura física privilegiada e equipe de profissionais altamente qualificados em diferentes especialidades.



CONSULTÓRIO 0

# Consultas Médicas

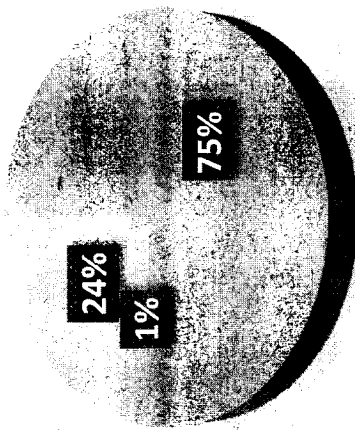
	Nov/18	dez/18	Jan/19	Total
CONSULTÓRIO (REDE CREDENCIADA)	846	2.116	1.778	4.740
REDE PRÓPRIA (PAS)	10	33	26	69
PUERICULTURA (CRIANÇAS)	35	85	68	188
PRONTO ATENDIMENTO	268	606	659	1.533
<b>TOTAL</b>	<b>1.159</b>	<b>2.840</b>	<b>2.531</b>	<b>6.530</b>

ANS  
20%

Atendimento no Centro de Atenção Primária do Padre Albino Saúde: 31

O número de consulta é equivalente 89,43% dos beneficiários ativos.

\*Nov/18 apenas 15 dias de produção.



REDE CREDENCIADA    REDE PRÓPRIA    PRONTO ATENDIMENTO

# CENTRO DE DIAGNÓSTICO POR IMAGEM

O Hospital Padre Albino possui um excelente Centro de Diagnóstico por Imagem, referência na cidade e região, que oferece desde exames convencionais até os mais sofisticados recursos tecnológicos, como:

Radiologia    Ultrassonografia  
Ecocardiografia    Ressonância Magnética  
Densitometria Óssea    Mamografia  
Medicina Nuclear

## Exames

MILLENNIUM MG

ADVIA  
CENTAUR XP

### Telefone para Agendamento

**Tomografia e Ressonância** - 3311-3008/3870  
(segunda à sexta-feira das 8h às 21 h)

**Mamografia e Raios-X** - 3311-3116

(segunda à sexta-feira das 8h às 17h)

**Ultrasson** - 3311-3097

(segunda à sexta-feira das 8h às 17h)

**Endoscopia/Colonoscopia** - 3311-3044

(segunda à quinta-feira das 8h às 17h  
sexta-feira das 8h às 16h )

**Ergometria/Holter** – 3311-3051

(segunda a sexta-feira das 8h às 16h)

# Exames LABORATÓRIOS e SERVIÇOS

## Dias e horários disponíveis

### Tomografia

(De segunda à sexta-feira das 7h às 20h)

### Ressonância

(De segunda à sexta-feira das 7h às 21h e sábado das 7h às 15h)

### Mamografia

(De segunda à sexta-feira das 7h às 16h)

### Ultrasson

(De segunda à sexta-feira das 7h às 17h)

### Endoscopia/Colonoscopia

(De segunda à sexta-feira das 7h às 12h e de segunda e terça-feira das 13h30min às 15h30min)

### Ergometria

(De segunda à sexta-feira das 7h às 9h)

### Holter

(De segunda a sexta-feira das 7h às 11h)

### Raios-X Contrastado

(De segunda a sexta-feira das 7h às 9h)

### Raios-X convencional

(De segunda à sexta-feira das 7h às 17h)

- Mamografia
- Medicina do Sono
- Nutrição
- Polissonografia
- Psicologia
- Radiologia
- Ressonância Magnética
- Serviço de Medicina Hiperbárica
- Teste Ergométrico
- Terapia Ocupacional
- Tomografia
- Ultrassonografia
- Urodinâmica



# Exames

	nov/18	dez/18	jan/19	Total	Indicador IPMC	Indicador MG/ANS
LABORATÓRIO	1.890	7.649	6.932	16.471	10.829	
RAIO-X	200	574	570	1.344	884	
ULTRASSOM	147	495	464	1.106	727	
TOMOGRAFIA	26	80	84	190	125	119
RESSONÂNCIA	34	70	97	201	132	120
ENDOSCOPIA	9	23	17	49	32	
COLONOSCOPIA	1	0	3	4	3	
ECO	11	128	93	232	153	
MAPA	0	7	4	11	7	
HOLTER	0	5	3	8	5	

\* Indicador: número de exames a cada 1.000 beneficiários ano

# Internações




PADRE ALBINO

## HOSPITAL PADRE ALBINO

O Hospital Padre Albino conta com um atendimento diferenciado, Pronto Atendimento Exclusivo e Internações em quartos Coletivos ou Individuais exclusivamente preparados para os beneficiários do PAS.





Internações

## CENTRO CIRÚRGICO

Para cuidar dos casos que necessitam de intervenção cirúrgica, o **Hospital Padre Albino** possui um **Centro Cirúrgico** com cinco salas para cirurgias eletivas, urgências/emergências e procedimentos ambulatoriais.



# Internações

## ALA MARFIM

Com a nova estrutura de alta tecnologia, a Ala Marfim do Hospital Emílio Carlos oferece a melhor assistência aos beneficiários PAS.

São mais de 2000 metros quadrados, novos e modernos leitos e profissionais credenciados que garantem a saúde e bem-estar dos beneficiários PAS e de toda sua família.

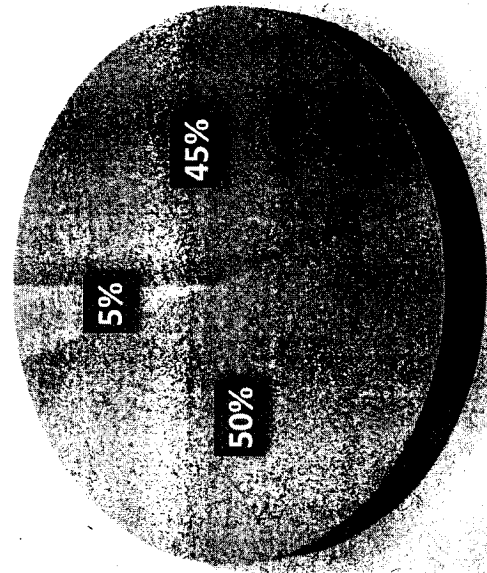


**pas**  
Padre Albino Saúde

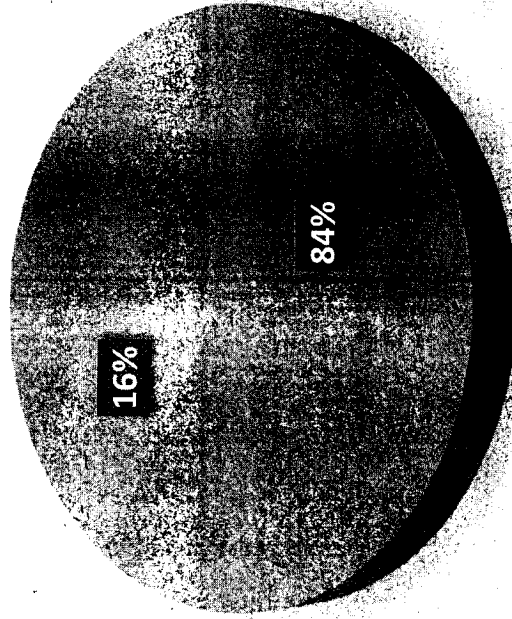


# Internações

	nov/18	dez/18	jan/19	Total
CLÍNICAS	-	25	33	58
CIRÚRGICAS	-	28	36	64
OBSTETRÍCAS	-	1	5	6
TOTAL	-	54	74	128

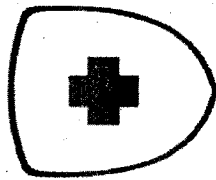


■ CLÍNICAS  
 ■ CIRÚRGICAS  
 ■ OBSTETRÍCAS



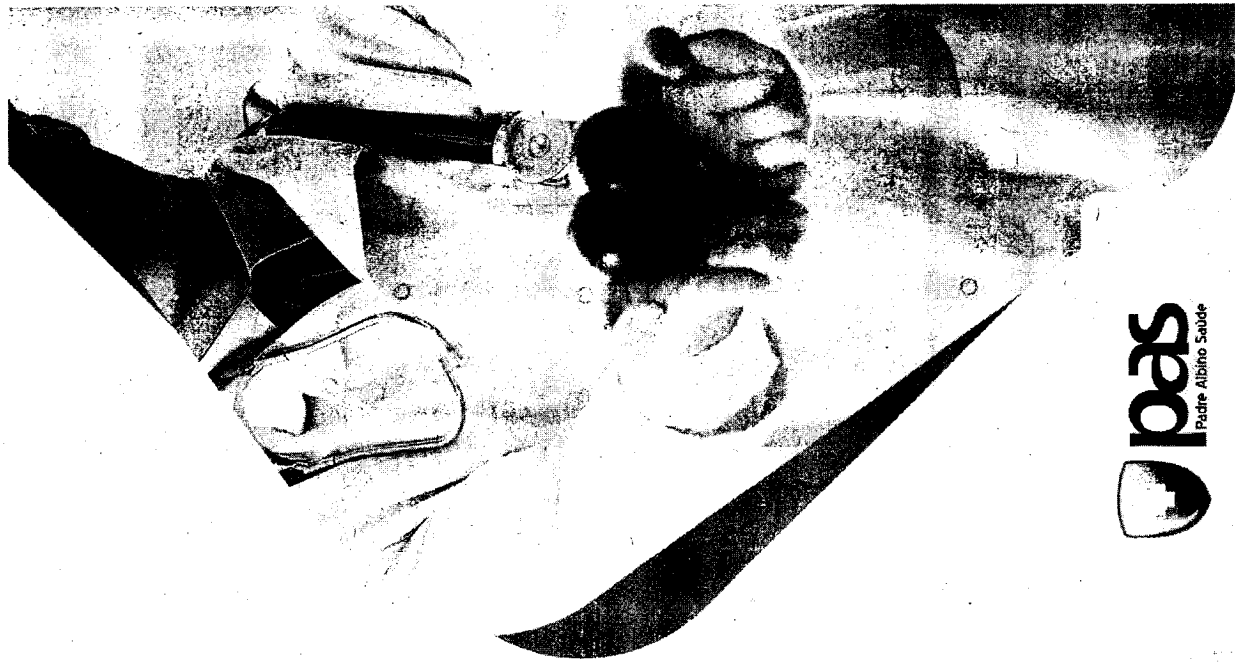
■ HPA  
 ■ HEC

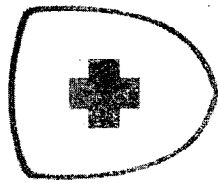
0,07 internações/beneficiário ano



Ampla Rede  
**CRENCIADA**

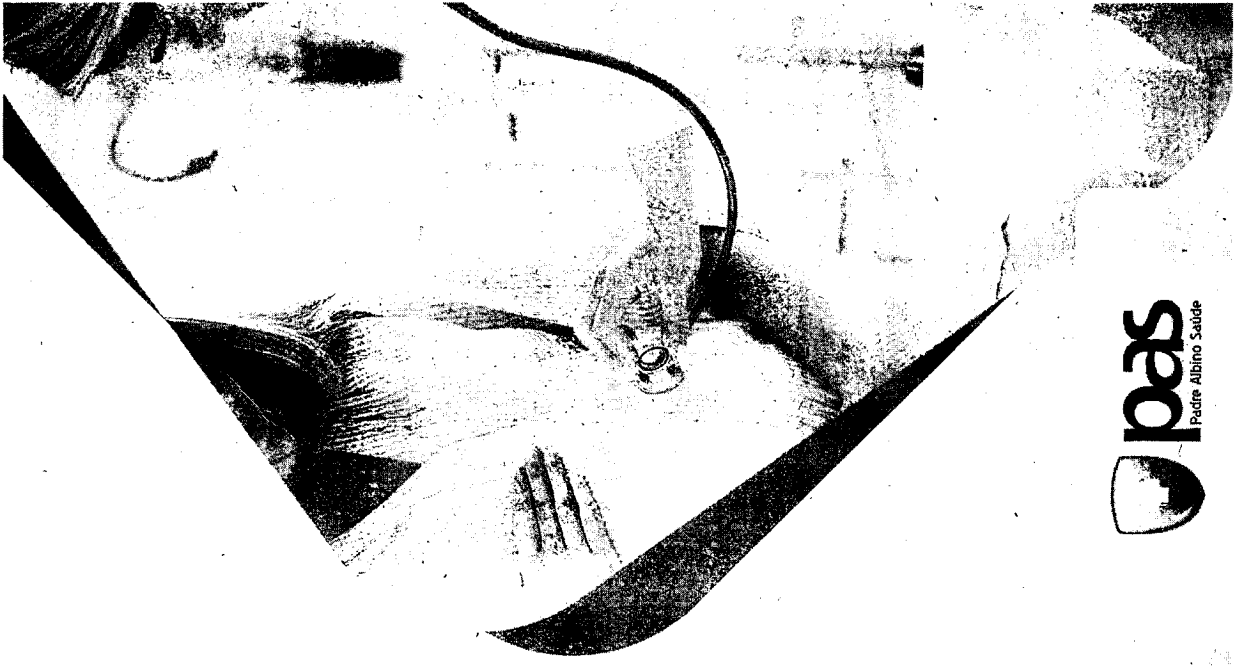
- Clínica Médica
- Alergia e Imunologia
- Angiologia
- Oncologia
- Cardiologia
- Cardiologia Pediátrica
- Cirurgia
- Bucomaxilofacial
- Cirurgia Cardíaca
- Cirurgia do Trauma
- Cirurgia Geral
- Cirurgia Pediátrica
- Cirurgia Plástica
- Cirurgia Vascular
- Coloproctologia
- Dermatologia
- Endocrinologia

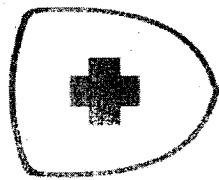




Ampla Rede  
**CRENCIADA**

- Gastroenterologia Clínica
- Gastroenterologia Cirúrgica
- Geriatria
- Ginecologia/Obstetrícia
- Hematologia
- Hemoterapia
- Hepatologia
- Homeopatia
- Infectologia
- Mastologia
- Nefrologia
- Neurocirurgia
- Neurologia
- Neurologia Pediátrica
- Nutrologia
- Oftalmologia

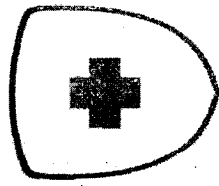




Ampla Rede  
**CRENCIADA**

- Ortopedia/Traumatologia
- Otorrinolaringologia
- Pediatria
- Pneumologia
- Pneumologia Pediátrica
- Psiquiatria
- Reumatologia
- Urologia





Ampla Rede  
**CRENCIADA**

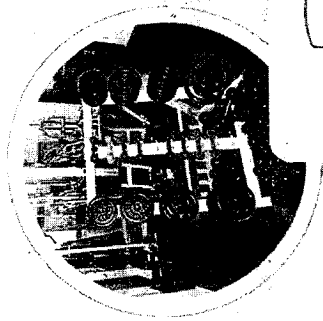
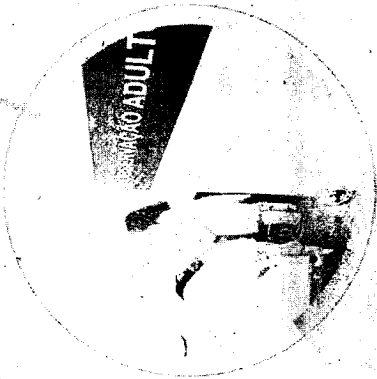
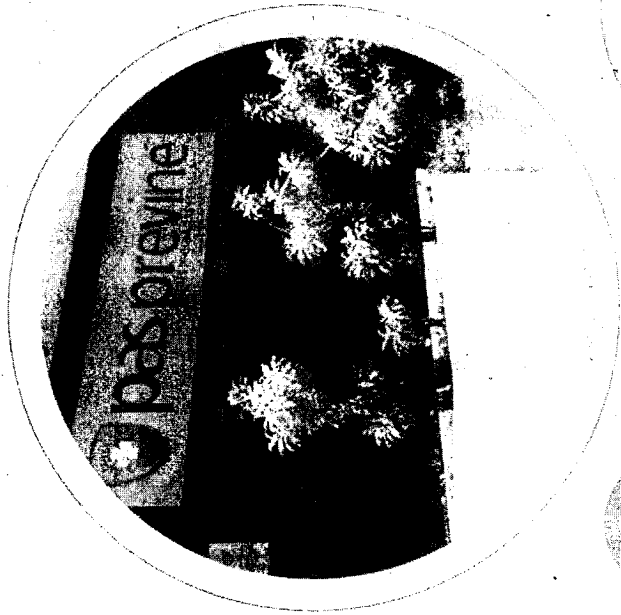
- Acupuntura
- Anestesiologia
- Broncoscopia
- Cintilografia
- Colonoscopia
- Endoscopia
- Densitometria Óssea
- Ecocardiograma
- Scandoppler
- Fisioterapia
- Fonoaudiologia
- Holter
- Hemodiálise
- Hemonúcleo
- Laboratório de Análises Clínicas
- Litotripsia

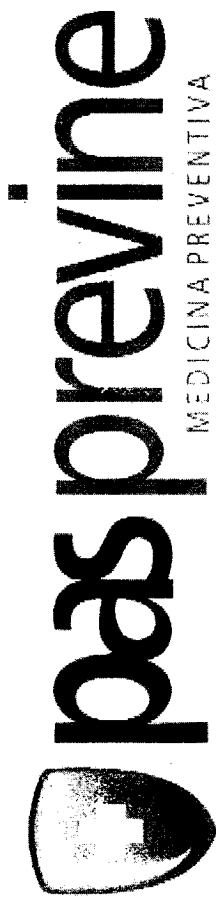


# Medicina Preventiva

Tem como objetivo **promover ações de prevenção e promoção em saúde**, por meio de programas direcionados através de formação de grupos de: emagrecimento saudável para crianças, adultos e idosos; gerenciamento de crônicos e grupo de qualidade de vida.

Desenvolve também o programa saúde nas empresas com palestras, ações de aferição de pressão e glicemia. Além disto, os nossos beneficiários contam com uma **estrutura completa de academia e profissionais multidisciplinares** para oferecer, sempre, o **melhor atendimento**.





EMAGRECIMENTO SAUDÁVEL 08:00 ÀS 10:00	EMAGRECIMENTO SAUDÁVEL 16:00 ÀS 18:00	EMAGRECIMENTO SAUDÁVEL 18:00 ÀS 20:00
7	8	5

EMAGRECIMENTO SAUDÁVEL 20:00 ÀS 22:00	ACADEMIA LIVRE	GRUPO IDOSO/CRÔNICO
13	7	3

INFÂNCIA SAUDÁVEL	QUALIDADE DE VIDA
5	5

Apenas 0,72% dos beneficiários

<b>TOTAL</b>
<b>53 participantes</b>



# Serviço de Atendimento ao Cliente

	nov/18	dez/18	jan/19	fev/19	TOTAL	
<b>PRESENCIAL</b>	Orientações	8	3	8	2	21
	Reclamações	10	9	6	2	27
	Sugestões	0	1	1	1	3
	<b>TOTAL</b>	<b>18</b>	<b>13</b>	<b>15</b>	<b>5</b>	<b>51</b>
<b>FORMULARIO</b>	Reclamações	1	2	2	1	6
	Sugestões	0	0	0	0	0
	Elogios	1	0	0	1	2
	<b>TOTAL</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>8</b>



3.755 Beneficiários já foram atendidos  
são 0,009 apontamentos por beneficiários atendido



# Ouvidoria – Hospital Padre Albino

nov/18 dez/18 jan/19

Número de oportunidades de melhorias  
apontadas pelos clientes APAS IPMC

11	4	11
----	---	----

# Pesquisa de Satisfação - Hospital Padre Albino

nov/18 dez/18 jan/18

Taxa de satisfação PAS - atendimento geral HPA (%)	99,08	99,12	98,94%
Número avaliações como ótimo e bom	8.963	7.848	8.684
Número de avaliações válidas, desconsiderando brancos e nulos	9.046	7.918	8.777
Meta:	90	90	90



# Ações já realizadas e em andamento

- Inauguração da Ala Marfim no Hospital Emílio Carlos com 24 leitos;
- Nova recepção do posto de coleta do laboratório;
- Ampliação dos horários de auditoria e ajustes nos procedimentos auditáveis;
- Ampliação de recursos humanos e revisão de escadas;
- Intervenção de prestador de serviços terceiro especializado em fluxo para a reestruturação física de ambientes;
- Orientação, treinamento e medidas de RH para as manifestações referentes às informações e à cordialidade, inclusive, com a atuação da gerência médica;
- Reestruturação portarias e recepções, com revisão de fluxo de pessoas;
- Monitoramento dos apontamentos com ações imediatas;
- Ampliação dos horários e aumento do contingente de pessoal no CDI;
- Ampliação e uso dos sistemas on-line e biometria e inclusão do serviço de análise patológica da FPA.

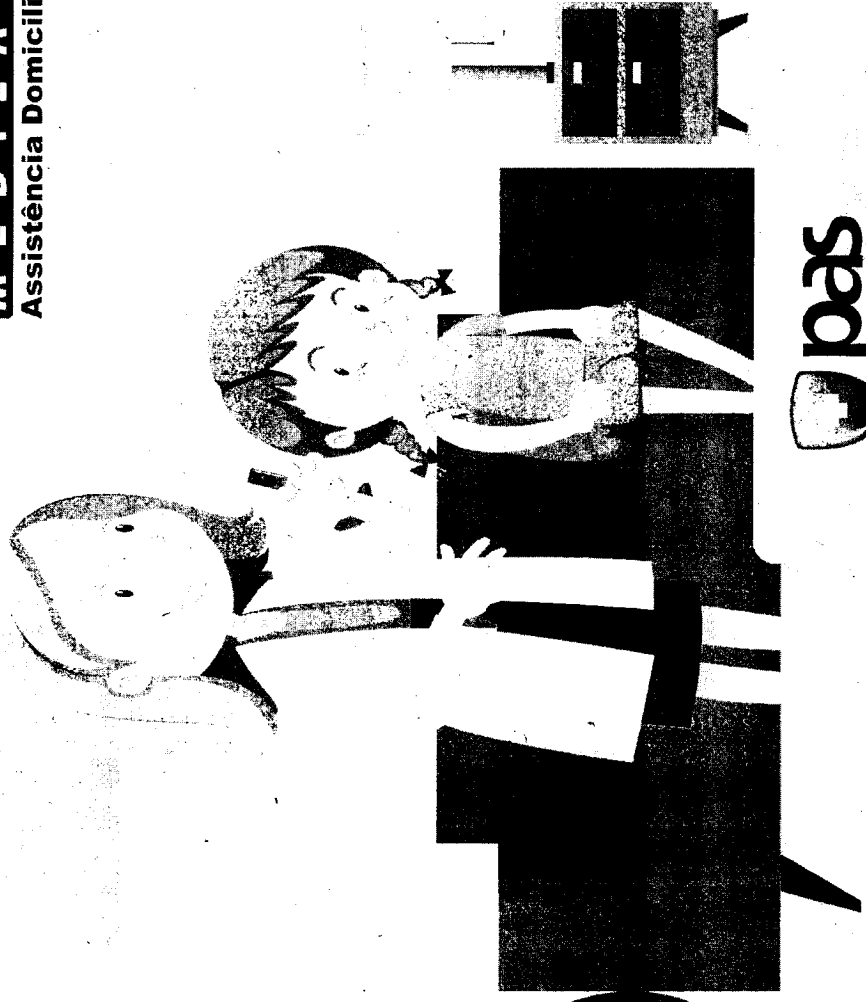


Padre Albino Saúde



# MEDILAR

O **Padre Albino Saúde** conta com o **Medilar**, um serviço de assistência domiciliar moderno e eficiente, que permite o atendimento do beneficiário a nível extra-hospitalar. O atendimento domiciliar evita a permanência prolongada no hospital, a interrupção do cuidado ao paciente e o distanciamento dos profissionais envolvidos no tratamento.



# CENTRO DE DIAGNÓSTICO POR IMAGEM

O Hospital Padre Albino possui um excelente Centro de Diagnóstico por Imagem, referência na cidade e região, que oferece desde exames convencionais até os mais sofisticados recursos tecnológicos, como:

- Radiologia - Ultrassonografia
- Ecocardiografia - Ressonância Magnética
- Densitometria Óssea - Mamografia
- Medicina Nuclear

MILLENNIUM MG

ADVIA  
CENTAUR XP

AVANTO



paas  
Padre Albino Saúde

# UTI NEONATAL E PEDIÁTRICA

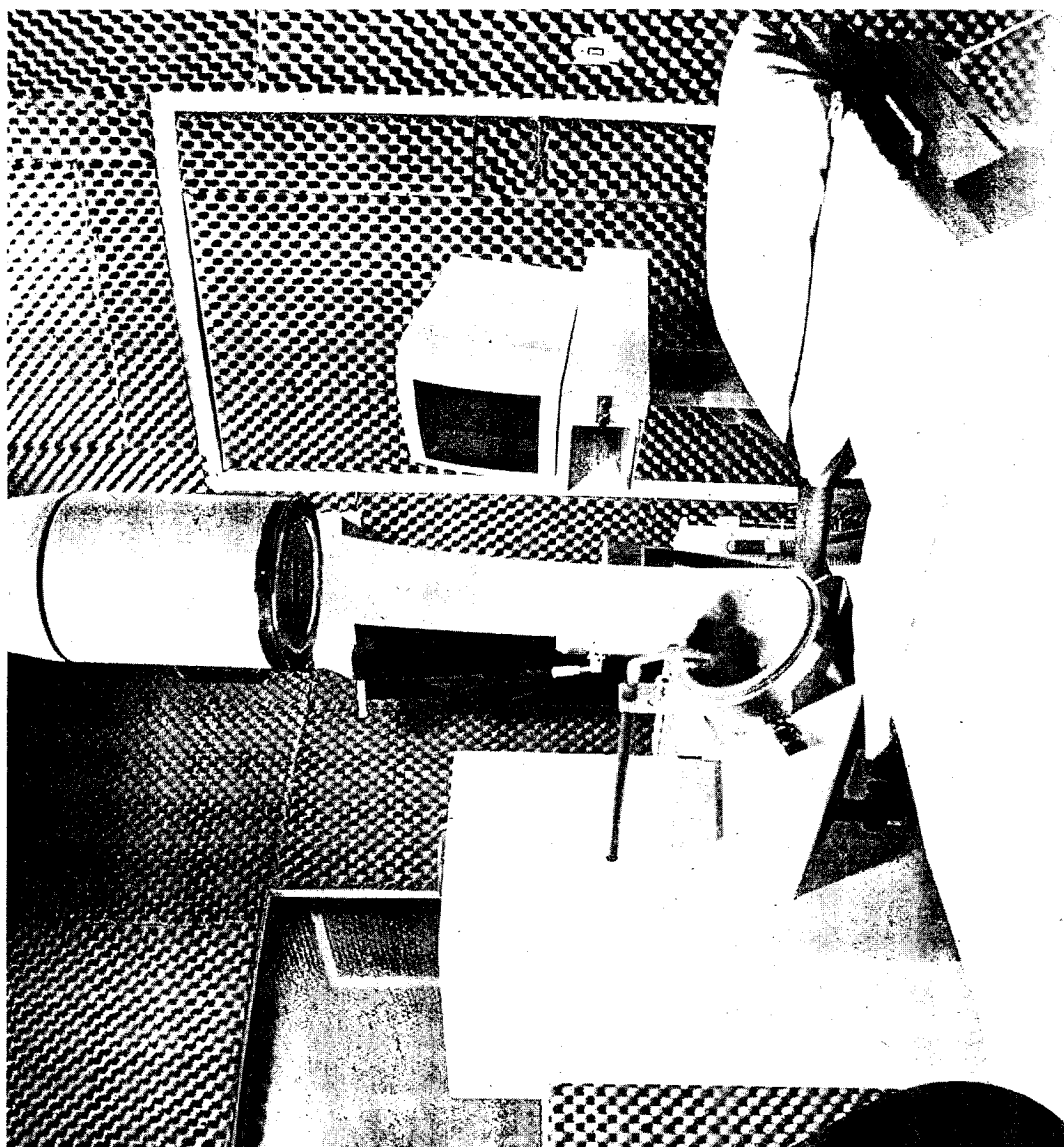
O Hospital Padre Albino possui 10 leitos de UTI Neonatal e 5 leitos de UTI Pediátrica, além de uma equipe multidisciplinar altamente especializada para o **atendimento humanizado**.

As UTIs disponibilizam toda a tecnologia necessária para cuidar do recém-nascido, além de receber bebês e crianças encaminhadas por outros hospitais.



# LITOTRIPSIA

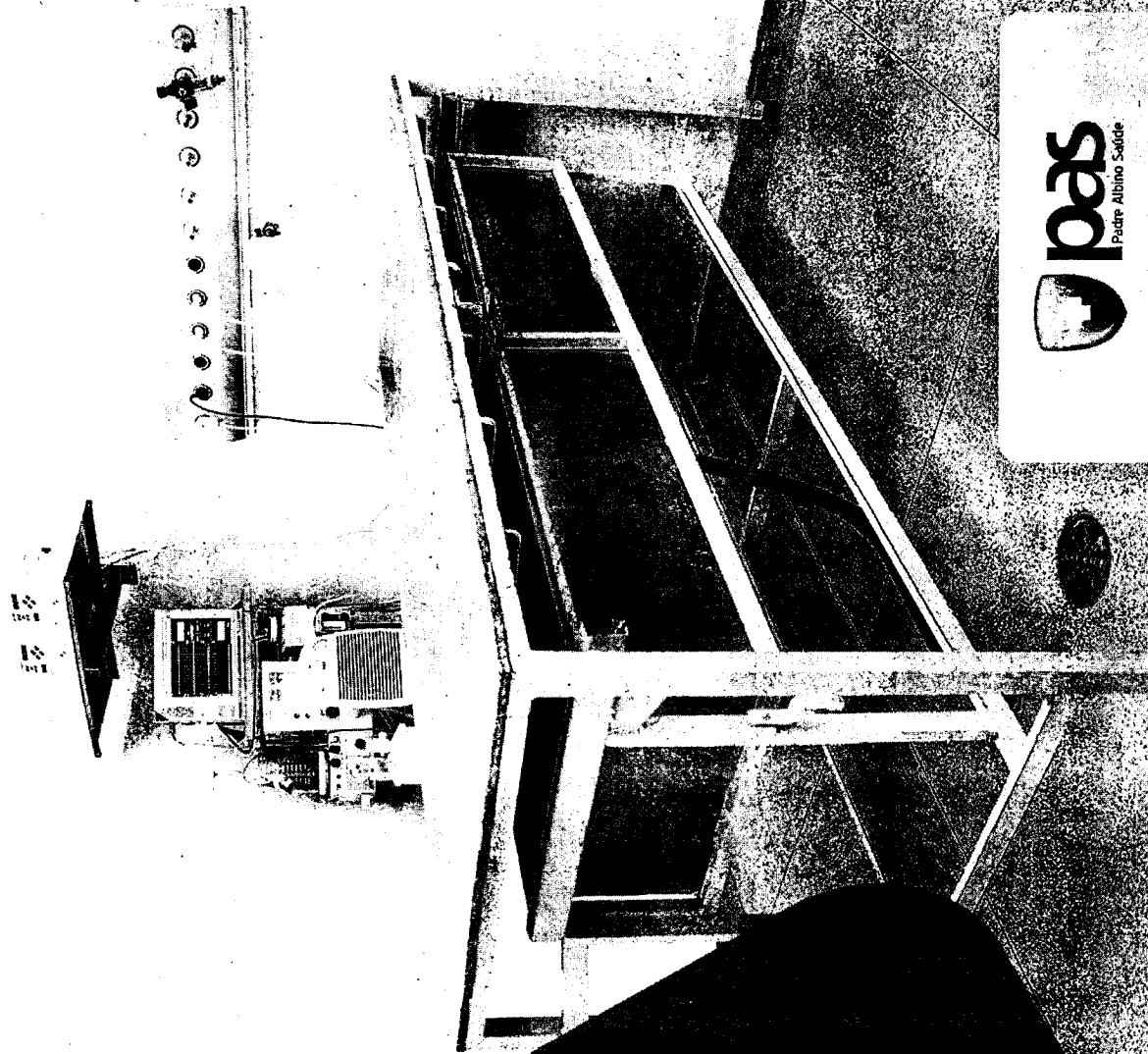
O Centro de Tratamento de Cálculo oferece o serviço de Litotripsia Extracorpórea aos pacientes de Catanduva e região, com uma equipe treinada e capacitada, além de todos os equipamentos necessários para a realização de estudo urodinâmico.



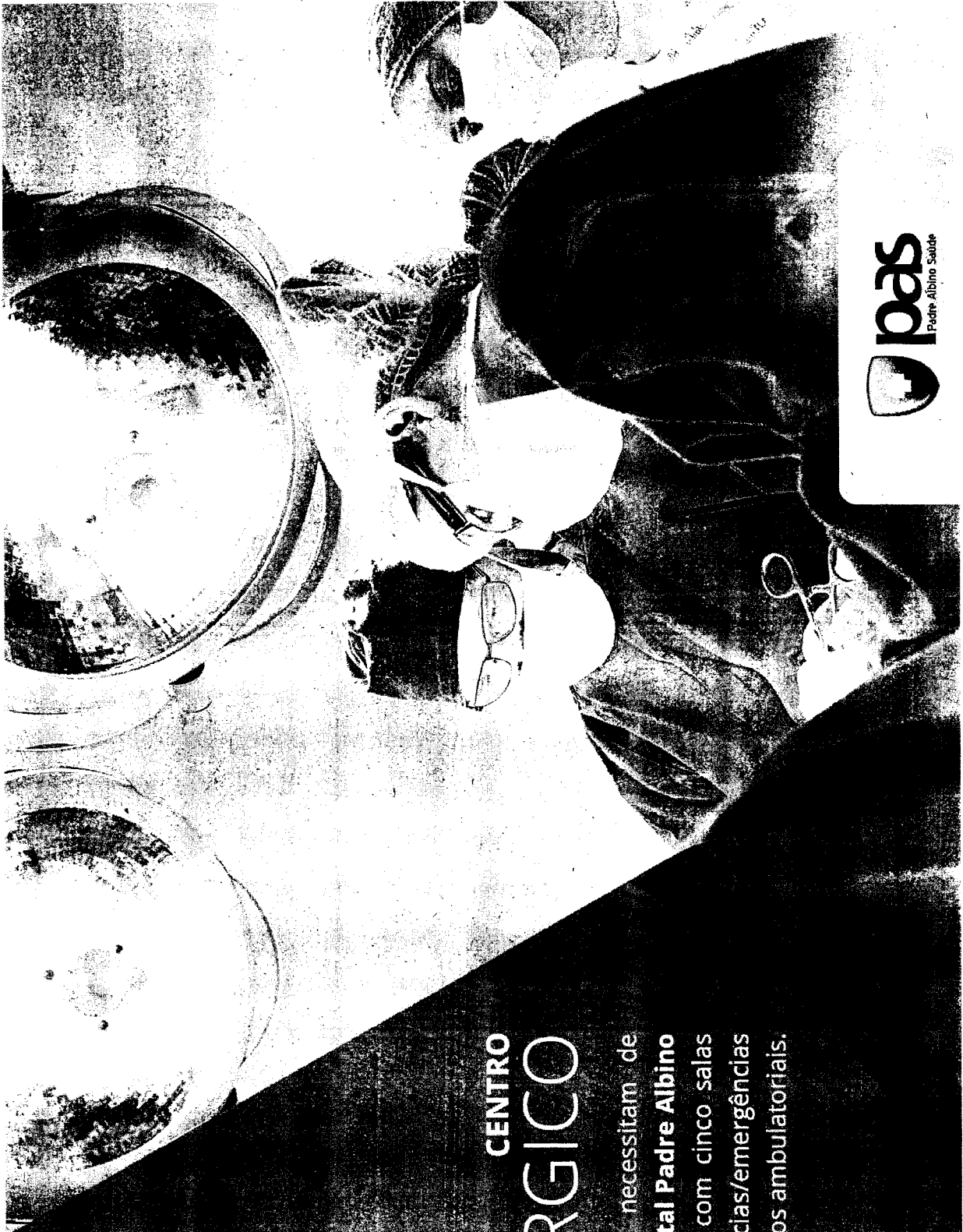
# UTQ

(UNIDADE DE TRATAMENTO  
PARA QUEIMADOS)

Com **aparelhos de alta complexidade** e uma equipe composta por **médicos especialistas** em cirurgia plástica e tratamento de queimados, enfermeiros, fisioterapeutas, nutricionistas e psicólogos, a **UTQ atende toda região**, além de cobrir grande parte do Noroeste do estado de São Paulo e cidades dos **estados vizinhos**.



**pas**  
Padre Albino Saúde



## CENTRO CIRÚRGICO

Para cuidar dos casos que necessitam de intervenção cirúrgica, o **Hospital Padre Albino** possui um **Centro Cirúrgico** com cinco salas para cirurgias eletivas, urgências/emergências e procedimentos ambulatoriais.





# HEMODINÂMICA

O Hospital Padre Albino possui uma **Unidade do Coração** com protocolo preconizado para a dor torácica.

O setor realiza procedimentos diagnósticos e terapêuticos na área de **Hemodinâmica e Cardiologia Intervencionista.**



# CENTRO OBSTÉTRICO

As salas cirúrgicas são equipadas com os últimos avanços em tecnologia nas áreas de **ginecologia e obstetria**.

Aliando modernos recursos a um rigoroso **Programa de Controle de Infecção Hospitalar**, o setor oferece todo o suporte para o trabalho médico e a segurança aos pacientes.



# PRONTO ATENDIMENTO

O **Pronto Atendimento** é um serviço direcionado aos atendimentos de urgência e emergência que funciona 24 horas, todos os dias da semana, inclusive aos sábados, domingos e feriados.

Remodelada, a unidade possui salas totalmente equipadas, além de equipes multidisciplinares treinadas e médicos plantonistas.



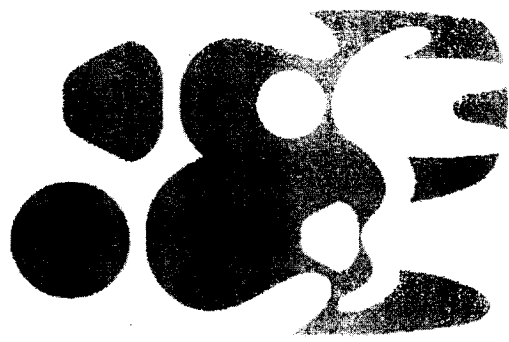
**psas**  
Pedre Albino Saúde



# HCC (HOSPITAL DE CÂNCER DE CATANDUVA)

Com a finalização da construção do Serviço de Radioterapia, o Hospital Emílio Carlos, que já atende a população de Catanduva e região com quimioterapia e clínica oncológica, se tornará referência no tratamento de câncer.





**capipas**

CENTRO DE ATENÇÃO PRIMÁRIA PAS



# ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE

- **Primeiro contato (porta de entrada)** - é o acesso preferencial ao CAPPAS, o primeiro recurso a ser buscado pelo beneficiário como referência à saúde
- **Integralidade** - Conceito amplo onde a saúde não se resume ao corpo biológico, compõe-se de diversos níveis de vínculo com a saúde abrangendo inclusive questões sociais, econômicas etc.
- **Longitudinalidade (continuidade)** - É o vínculo do beneficiário ao longo do tempo, fazendo com que os atendimentos fluam cada vez com maior facilidade e assertividade
- **Coordenação** - É a ligação entre os níveis de atendimento de forma integrada
- O médico de referência realizará encaminhamento para as demais especialidade da Rede própria e/ou credenciada conforme necessário.



# ATENDIMENTO ABRAMGE

Os Planos de Saúde do PAS contam com **cobertura Ambulatorial e Hospitalar com Obstetrícia, internação em quarto Standard e Executivo**, ampla rede credenciada e atendimento em **urgência e emergência** em todo o Brasil pelo sistema **ABRAMGE**.





# Aplicativo PAS

Mais controle e praticidade para os beneficiários.

- Acesso à rede de credenciados
- Status das guias e pedidos
- Consultar valores de coparticipação
- Código de barra para pagamentos
- Carteira virtual, sem a necessidade da carteira física

